



Présentation du portail enfance de Plouguerneau

- CANTINE -



SUIVEZ LE GUIDE !

Préambule

Un nouveau service dématérialisé est désormais offert aux familles des enfants inscrits dans les cantines des écoles publiques de la commune de Plouguerneau : le Portail Enfance !

Accessible via l'[espace famille](#) du site internet de la commune, le **Portail Enfance** vous permet de :

- Vous inscrire en créant un profil pour votre foyer
- Inscrire votre ou vos enfants à la cantine de l'école du Petit Prince ou de l'école du Phare
- Réserver des repas ou en annuler
- Régler vos factures en lien avec le service TIPI (Titre payable en ligne)
- Consulter l'état de vos consommations
- Modifier des informations concernant votre profil (situation familiale, informations CAF ou MSA, vos coordonnées, les informations concernant vos enfants)

Le présent guide a pour vocation de vous accompagner pas-à-pas dans les différents espaces du portail qui concernent le service de cantine municipale. D'autres parties concernent le multi-accueil Tamm Ha Tamm (onglet « Demandes d'accueils ») et l'Espace Jeunes (en cours de construction) et feront l'objet de guides spécifiques.



Si votre enfant est déjà inscrit à la cantine cette année, votre compte existe déjà.

Il vous suffit de vous connecter en saisissant l'adresse mail que vous avez renseignée dans le dossier d'inscription de votre enfant.

Si vous n'aviez pas indiqué d'adresse mail, merci de contacter la mairie à l'adresse suivante : sdouquet@plouguerneau.bzh en indiquant l'adresse mail que vous souhaitez utiliser

1. Accéder au portail

Vous pouvez accéder au Portail Enfance via l'espace famille du site internet de la commune ou en vous rendant directement sur l'adresse suivante : <https://plouguerneau.portailenfance.fr/>

The screenshot shows the top navigation bar with 'PLOUGUERNEAU', 'Accueil', 'A Propos', and 'Contact' on the left, and 'Créer mon compte' and 'Me Connecter' on the right. Below the navigation bar is a banner with the 'amiciel' logo and the text 'Bienvenue sur le portail enfance de Plouguerneau'. The banner features a photograph of a young child and the Plouguerneau logo. Below the banner is a teal button labeled 'Présentation du Portail enfance'. At the bottom of the banner area, it says 'Bienvenue | Digemer'. The footer contains '2019 - Amiciel - Administration' on the left and 'Support Technique - PLOUGUERNEAU v. 5.4.3.32' on the right.

2. Présentation du portail

Sur cette première page d'Accueil vous avez accès à une présentation synthétique du service

Présentation du Portail enfance

Bienvenue | Digemer

Ce nouveau service va vous permettre :

Au niveau de la cantine scolaire des écoles publiques

- de réserver en ligne les présences de vos enfants à la cantine. **Attention** : les réservations / annulations de repas (sauf cas d'urgence évoqués dans le règlement du temps méridien) se font le jeudi de la semaine précédente, avant 18h
- de consulter votre compte et de régler facilement vos factures par carte bancaire

Pour le multiaccueil Tamm ha tamm

- de faire une demande de pré-inscription pour votre enfant
- de consulter votre compte et de régler facilement vos factures par carte bancaire

Pour l'Espace jeunes

- d'inscrire votre enfant et de réserver des activités (prochainement)

En cliquant sur l'onglet « **A propos** » vous aurez accès aux informations concernant les conditions d'utilisation du Portail Enfance :



Page de contact

Adresse :
Mairie de Plouguerneau

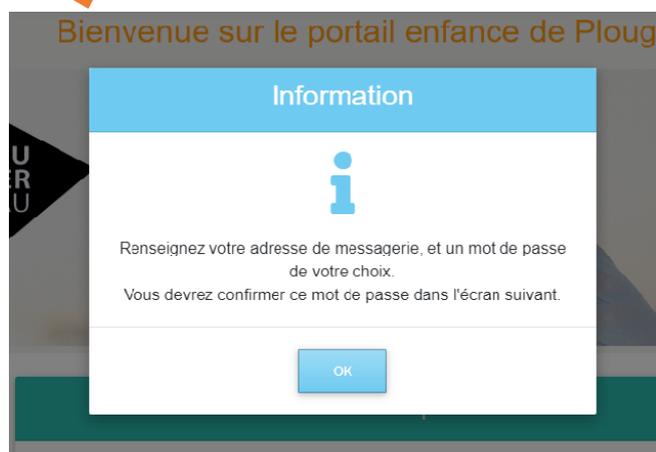
© 2019 - Amiciel - Administration



A propos - Conditions d'utilisation

Pour toute information complémentaire ou si vous rencontrez un problème dans l'utilisation du portail, la page « **Contact** » vous indique les coordonnées à joindre :

3. Créer votre compte (si votre enfant n'est pas déjà inscrit à la cantine)



Créer mon compte

xxxxxxxxx@xxxxxxxxx.xx

.....

S'INSCRIRE

Renseignez votre **adresse mail**
et créez un **mot de passe**

Validation

Un message vient d'être transmis sur l'adresse de messagerie suivante : [REDACTED]

Veillez confirmer votre mot de passe, et saisir le code envoyé dans la case [CODE].

(Si le message ne vous parviens pas, consultez vos spams, et si besoin, autorisez le compte "nepasrepondre@amiciel.com").

OK

Courrier indésirable | Ranger | Déplacer vers

https://plouguerneau.portailenfance.fr/ - Code d'activation de compte

nepasrepondre@amiciel.com
Jeu 10/10/2019 11:46
Vous

Code d'activation de compte

Bonjour

Vous avez demandé à créer votre compte sur le portail <https://plouguerneau.portailenfance.fr/>.

Voici Votre Code :

[REDACTED]

(Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, pas d'inquiétude, supprimez simplement ce message ; sans ce code, la personne à l'origine de la demande ne pourra pas poursuivre son inscription)

Allez ensuite sur votre boîte de messagerie, vous allez recevoir un code à 4 chiffres

Retournez sur le Portail et re-saisissez votre mot de passe, puis le code à 4 chiffres que vous avez reçu

Création de mon compte

Adresse Mail : [REDACTED]

Confirmation du mot de passe : [REDACTED]

Code : [REDACTED]

VALIDER

Vous arrivez sur l'espace de création de votre compte :

PLOUGUERNEAU | Accueil | A Propos | Contact | Créer mon compte | Me Connecter

Bonjour, et bienvenue dans votre espace de création de compte.

Nous allons vous demander de renseigner dans un premier temps les données minimales nécessaires à la création de votre compte :

- L'organisme dont vous dépendez
- Les coordonnées du responsable et du conjoint
- Les enfants pour lesquels vous souhaitez bénéficier de nos services
- Les services dont vous aurez besoin

Votre compte sera alors créé par nos services, puis selon vos besoins, nous vous demanderons des renseignements complémentaires.

Remarque : vous pouvez procéder à cette inscription en plusieurs fois.

Vous allez avoir à remplir plusieurs parties concernant :

A- Votre Foyer :

Foyer

Organisme
CAF

Numéro d'allocataire

Je n'ai pas de numéro d'allocataire

Situation familiale
Maré

B- Le ou les responsables légaux du ou des enfant(s) :

Responsable

- Renseignez les coordonnées de l'allocataire -

Qualité

Genre
Masculin

Nom du Responsable

Prénom du Responsable

Adresse

Code postal Ville

Mail

Téléphone

Téléphone Portable

Catégorie socio-professionnelle

Téléphone travail (facultatif)

C- L'(es) enfant(s) concerné(s) :

Enfant 1

Enfant à naître :

Sexe de l'enfant: Garçon Fille

Nom de l'enfant

Prénom de l'enfant

Date de Naissance
jj/mm/aaaa

SUPPRIMER L'ENFANT

AJOUTER UN ENFANT

AJOUTER UN CONJOINT

D- Votre(vos) besoins :

Mes besoins

Restauration scolaire Ecole du Phare

Restauration scolaire Ecole Petit Prince

Crèche / Multi-accueil

Espace Ados

SUPPRIMER MON COMPTE

ENREGISTRER ET FINIR PLUS TARD

VALIDER MON COMPTE

Si vous souhaitez finalement annuler votre inscription avant de la valider, cliquez ici

Vous pouvez procéder à votre inscription en plusieurs fois, il vous suffit d'enregistrer ici et de revenir plus tard pour la compléter

Si vous avez fini de remplir votre inscription, validez-la ici

4. Se connecter à son espace personnel

Une fois inscrit, pour accéder à votre compte il vous faudra cliquer sur « **Me connecter** »

Et ensuite saisir votre **adresse mail** et votre **mot de passe** :

Connexion au Portail Familles

S'identifier

Mot de passe

CONNEXION

Mon mot de passe ne fonctionne pas

Pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)



Vous voici sur votre espace personnel : votre nom apparait ici



Bienvenue sur votre espace personnel le 17/10/2019

- Si vous souhaitez consulter votre compte et régler vos factures :

Rendez-vous, via le menu du haut, sur la page "Factures et règlements", sélectionnez la facture à régler, et cliquez sur **régler**.

Si vous souhaitez régler vos factures par prélèvement automatique, merci de contacter directement la mairie aux coordonnées indiquées sur la page "Contact"

- Si vous souhaitez réserver les repas de vos enfants à la cantine :

Rendez-vous, via le menu du haut, sur la page "Réservations", sélectionnez la période qui vous intéresse, puis **cochez** ou **décochez** les dates où vos enfants seront présents à la cantine.

© 2019 - Amiciel Support Technique - PLOUGUERNEAU v. 5.4.3.34

5. Modifier son profil

1- Cliquez sur votre nom

2- Puis sur « Mon Profil »

le 07/10/2019

Vous pourrez ainsi modifier les informations suivantes :

Mon Profil.

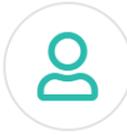
Mon Foyer



Cette partie comprend des éléments comme l'organisme, le numéro d'allocataire et la situation familiale.

[MODIFIER](#)

Responsable



Cette partie comprend vos données (nom, prénom, adresse [...]). Ainsi que les données du conjoint.

[MODIFIER](#)

Mes Enfants

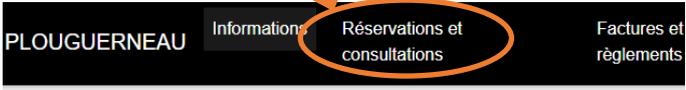


Cette partie comprend des éléments concernant les enfants du foyer (nom, date de naissance, sexe [...]).

[MODIFIER](#)

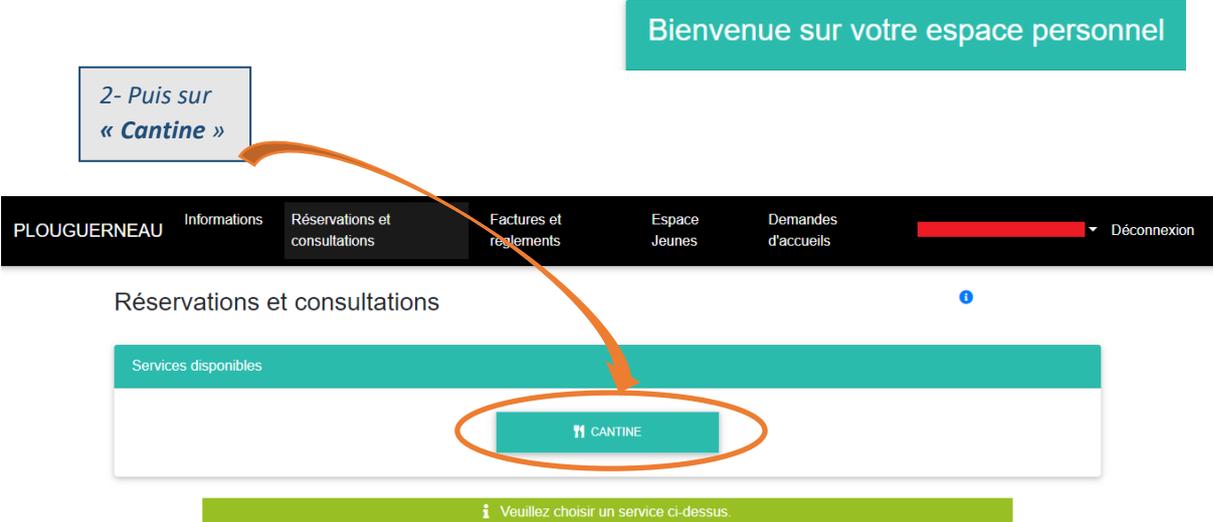
6. Réserver des repas de cantine

1- Cliquez sur « Réservations et consultations »



Bienvenue sur votre espace personnel

2- Puis sur « Cantine »



Réservations et consultations

Services disponibles

[CANTINE](#)

Veillez choisir un service ci-dessus.

Réserver ou annuler un repas :

Réservez des repas à la cantine

Reservé groupée

Sept. Oct. **Nov.** Déc. Janv. Févr. Mars Avr. Mai Juin Juil.

août

Sélectionnez une période ci dessus

1- Cliquez sur le mois qui vous intéresse

Légende

Ouvert Fermé Réserve Validé Anomalie

Réservez des repas à la cantine

Reservé groupée

Sept. Oct. **Nov.** Déc. Janv. Févr. Mars Avr. Mai Juin Juil.

août

DU LUNDI 28/10/2019 AU VENDREDI 01/11/2019

DU LUNDI 04/11/2019 AU VENDREDI 08/11/2019

DU LUNDI 11/11/2019 AU VENDREDI 15/11/2019

DU LUNDI 18/11/2019 AU VENDREDI 22/11/2019

DU LUNDI 25/11/2019 AU VENDREDI 29/11/2019

2- Cliquez sur la semaine qui vous intéresse

Légende

Ouvert Fermé Réserve Validé Anomalie

Réservez des repas à la cantine

Reservé groupée

Sept. Oct. **Nov.** Déc. Janv. **Févr.** Mars Avr. Mai Juin Juil.

août

DU LUNDI 28/10/2019 AU VENDREDI 01/11/2019

DU LUNDI 04/11/2019 AU VENDREDI 08/11/2019

DU LUNDI 11/11/2019 AU VENDREDI 15/11/2019

DU LUNDI 18/11/2019 AU VENDREDI 22/11/2019

DU LUNDI 25/11/2019 AU VENDREDI 29/11/2019

Enfant(s)	Abonnement	Lundi 04/11	Mardi 05/11	Mercredi 06/11	Jeudi 07/11	Vendredi 08/11
	Cantine Petit Prince	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Données actualisées le 15/09/2019 à 19h53

3- Cliquez sur le(s) jour(s) que vous souhaitez réserver / annuler

août

DU LUNDI 28/10/2019 AU VENDREDI 01/11/2019

DU LUNDI 04/11/2019 AU VENDREDI 08/11/2019

DU LUNDI 11/11/2019 AU VENDREDI 15/11/2019

DU LUNDI 18/11/2019 AU VENDREDI 22/11/2019

DU LUNDI 25/11/2019 AU VENDREDI 29/11/2019

Enfant(s)	Abonnement	Lundi 04/11	Mardi 05/11	Mercredi 06/11	Jeudi 07/11	Vendredi 08/11
	Cantine Petit Prince	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Données actualisées le 15/09/2019 à 19h53

Légende

Ouvert Fermé Réserve Validé Anomalie

Réserver des repas sur une période :

Réservez des repas à la cantine

[Réservez groupée](#)

Sept. Oct. Nov. Déc. Janv. Févr. Mars Avr. Mai Juin Juil.
Août

Sélectionnez une période ci dessus

Légende

Ouvert Fermé Réservez Validé Anomalie

Choix des enfants

Enfants concernés :



Période de réservation :

Du : Au :

Journées à réserver :

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi

1- Cliquez sur
« Réservez
groupée »

2- Cliquez sur
l'enfant concerné

3- Renseignez la
période

4- Cochez les
jours souhaités

5- Validez la
réservation

7. Régler ma facture de cantine

PLUGUERNEAU Informations Réservations et consultations [Factures et règlements](#)

Bienvenue sur votre espace personnel

Cliquez sur
« Factures et
règlements »

Si la facturation du mois passé n'est pas encore validée par la mairie, voilà ce que vous verrez :



Le montant indiqué est celui de la totalité des repas consommés à la date de consultation.

Si vous cliquez dessus, vous aurez le détail des consommations par mois et le détail des jours concernés



Désignation	Tarif	Quantité	Total
Cantine Petit Prince septembre 2019 (lun. 2 sept., mar. 3 sept., jeu. 5 sept., ven. 6 sept., lun. 9 sept., mar. 10 sept., jeu. 12 sept., ven. 13 sept., lun. 16 sept., mar. 17 sept., jeu. 19 sept., ven. 20 sept., lun. 23 sept., mar. 24 sept., jeu. 26 sept., ven. 27 sept., lun. 30 sept.)			
Repas	2,9 €	17	49,3 €
Cantine Petit Prince octobre 2019 (mar. 1 oct., jeu. 3 oct., ven. 4 oct., lun. 7 oct., mar. 8 oct., jeu. 10 oct., ven. 11 oct., lun. 14 oct., mar. 15 oct., jeu. 17 oct., ven. 18 oct.)			
Repas	2,9 €	11	31,9 €
Consommations à facturer : 81,2 €			



Si vous cliquez sur le total consommé, vous accédez au récapitulatif des factures réglées ou en attente



Description	Montant
Factures validées	0,00 €
Factures en attente de validation	0,00 €
Consommations à facturer	81,20 €
Total de votre facturation	81,20 €

Une fois que la facturation du mois passé est validée par la mairie, voilà ce que vous verrez :

Factures et règlements

Restauration scolaire

Factures Règlements

Date	Désignation	Montant	État
	En attente	31,90 €	
30/09/2019	prochainement (21/10/2019)	49,30 €	
Total		81,20 €	



Une nouvelle ligne signale la facture à régler.

Si vous passez le curseur dessus apparaît l'encadré en noir suivant :

Factures Règlements

Date	Désignation	Montant	État
	facture en cours de validation auprès de la trésorerie (disponible au 21/10/2019)	31,90 €	
30/09/2019	prochainement (21/10/2019)	49,30 €	
Total		81,20 €	

Date	Désignation	Montant	État
	En attente	31,90 €	
30/09/2019	prochainement (21/10/2019)	49,30 €	
Total		81,20 €	

Pour régler votre facture :
1- cliquez sur la ligne de la facture.

La fenêtre ci-dessous s'ouvre :

2- Cliquez sur « Régler par CB » (sauf si vous êtes en prélèvement automatique)

NB : Il est possible que ce message s'affiche :

Délai nécessaire...

Cette facture est en cours de validation par la trésorerie.
Le règlement par Carte Bancaire n'est donc pas encore disponible.
Merci de revenir sur ce portail prochainement pour régler cette facture.

FERMER

auquel cas il vous faudra revenir un peu plus tard car la facture est toujours en cours de traitement à la trésorerie

Facture en cours de traitement

Désignation	Tarif	Quantité	Total
[Redacted content]			
<small>Cantine Petit Prince septembre 2019 (lun. 2 sept., mar. 3 sept., jeu. 5 sept., ven. 6 sept., lun. 9 sept., mar. 10 sept., jeu. 12 sept., ven. 13 sept., lun. 16 sept., mar. 17 sept., jeu. 19 sept., ven. 20 sept., lun. 23 sept., mar. 24 sept., jeu. 26 sept., ven. 27 sept., lun. 30 sept.)</small>			
Repas	2,90 €	17,00	49,30 €
			Total Facture : 49,30 €
€ RÉGLER PAR CB			

Le Portail Enfance va vous renvoyer vers le site de règlement TIPI. Une fois votre facture réglée, ou le prélèvement automatique passé (à partir du 20 du mois), l'horloge orange sera remplacée par un « V » vert.